

AELIA Informatique

SUGGESTIONS CLIENTS

Principe : Suivre et traiter les suggestions et/ou réclamations des clients dans les meilleurs délais.(Voir Charte Qualité Leclerc)

Saisie du Client :

- Visualisation des suggestion en cours et des suggestions Soldées

Clients et Suggestions

CLIENTS : 14889 Recherche CLIENT :

Monsieur **DUBOIS** Téléphone : 03.81.52.53.47

Adresse : Marc
32, Rue de la Préfecture
25000 BESANCON

Portable
Fax
E-Mail

Suggestions en Cours Suggestions Traitées

N°	Date Sug.	Type de Suggesti	Nature de la Suggestion	Rayon concerné	Traitée le	Traitement	Soldé
125	27/05/2002	Fiches Suggesti	Qualité Produit	Liquides	03/06/2002	Courrier	<input checked="" type="checkbox"/>
126	27/05/2002	Fiches Suggesti	Propreté / Hygiène	Général Magasin	03/06/2002		<input checked="" type="checkbox"/>
135	25/05/2002	Fiches Suggesti	Recherche produit	Epicerie	31/05/2002	Courrier	<input checked="" type="checkbox"/>
136	25/05/2002	Fiches Suggesti	Prix	Crèmerie L.S.	31/05/2002	Courrier	<input checked="" type="checkbox"/>

Enr : 1 sur 4

Prêt

Exemple de Suggestion et de réponse apportée

Suggestion Imprimer Export Word

N° 125 Saisie le 27/05/2002 Suggestion soldée

Date de la Suggestion 27/05/2002

Rayon concerné Liquides Date de Transmission 27/05/2002

Type de Suggestion Fiches Suggestions Nature Qualité Produit

Type de Traitement Courrier Traitée le 03/06/2002

Type de Resolution Produit offert Nombre 0 Valeur 0 soit 0

Texte du Courrier:

Commentaire: 2 bouteilles de JAFADEN offertes . DG le 03/06.

Courrier du Client

Ok Annuler

STATISTIQUES et ETATS :

Etat des Suggestions (en cours, - de 8 jours, entre 8 et 15 jours, + 15 jours)

Etat des Suggestions pour une période, par rayon, par nature ou par type avec comparatif sur la même période de l'année précédente.

Statistiques par type de résolution

Statistiques par Type de Résolution du 01/08/2002 au 31/10/2002

Type de Résolution	Période - 1				Période			
	Nb Sug.	Qté	Valeur	Total	Nb Sug.	Qté	Valeur	Total
Bon Achat	2	2	28	56				
P.M..E.	1	2	2,27	4,54				
Pas de Compensation	11							
Total Période	14							

Licence accordée à: E. Leclerc DEMO 1.0